



S. C. T U R S I B S. A.
str. München nr.1 550018 - Sibiu, Romania
tel.: 0723555943; E-mail : office@tursib.ro
Nr.Reg.Com.: J32/1024/1998; Cod fiscal: RO 789401
Cont BRD-Agentia Emil Cioran Sibiu: RO25BRDE330SV47907113300
Operator date cu caracter personal inregistrat cu nr. 18755



Raportul de evaluare a activitatii Directorului General Ing Dan Caprariu in anul 2017

I. Introducere

Evaluarea activitatii Directorului General in anul 2017 se face avand in vedere prevederile paragrafului 5.2.2(2) din Contractului de mandat nr. 1120/14.02.2017, astfel:

“5.2.2 Consiliul de administrație are următoarele drepturi:

- (1) Să pretindă Directorului general îndeplinirea clauzelor prezentului contract;*
- (2) Să evalueze activitatea directorului general si sa dispună măsuri in cazul nerespectarii clauzelor prezentului contract”*

Prin contractul de mandat , mai sus mentionat, se stabileste in principal ca:

- Consiliul de Administratie numeste Directorul general, dl. **Caprariu Dan** si ii incredinteaza, conducerea, organizarea si gestionarea activitatii societatii Tursib SA in scopul realizarii obiectivelor societatii si a indicatorilor de performanta prevazuti in anexa la prezentul contract in schimbul remuneratiei brute lunare stabilite prin prezentul contract, in limitele obiectului de activitate al societatii si ale dispozitiilor legale in vigoare, a actului constitutiv si a celor stabilite prin prezentul contract.
- Directorul general va îndeplini orice acte necesare și utile în vederea realizării obiectului de activitate al întreprinderii publice, exercitând puterile și îndeplinind obligațiile care îi sunt conferite și stabilite prin contractul de mandat și prin reglementările legale aplicabile.

Principalele obligatii ale Directorului General si care rezida din contractul de mandat se refera la:

- a) exercitarea conducerii, organizarii si gestionarea activitatii societatii in scopul realizarii obiectului de activitate al societatii, in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare, a actului constitutiv, regulamentelor interne ale societatii si a celor stabilite prin prezentul contract;
- b) aducerea la indeplinire obiectivele si indicatorii de performanta prevazuti in anexa care face parte integranta din prezentul contract;
- c) îndeplinirea indicatorilor specifici prevăzuți în Bugetul de Venituri și Cheltuieli aprobat;
- d) elaborarea si prezintarea Consiliului de Administratie a unei propuneri pentru componenta de management a planului de administrare pe durata mandatului, in vederea realizarii indicatorilor de performanta financiari si nefinanciari, in termen de 60 de zile de la numire.

II. Modul de indeplinire a indicatorilor de performanta

Potrivit actului aditional nr. 1/30.05.2017, la contractul de mandat nr. 7201/30.12.2016-Mircea Ovidiu, 7200/30.12.2016-Chialda Daniela, 754/27.01.2017 –Kielhorn Jens s-au

stabilit indicatorii de performanta financiar, nefinanciar si de guvernanta corporativa precum si modul de acordare a indemnizatiei variabile dupa cum urmeaza:

5. Indicatorii de performanta care trebuiau realizati in anul 2017

a) Indicatori financiari

Din situatia de mai jos se observa ca singurul indicator care nu s-a realizat a fost Nivelul Cheltuielilor la 1000 lei venituri proprii. Cauza care a generat nerealizarea acestui indicator a fost una obiectiva, respectiv constituirea unui provizion pentru litigii in urma admiterii recursului Curtii de Conturi cu privire la suspendarea aplicarii Dispozitiei nr. 7, SC Tursib SA. In aceste conditii societatea este obligata in cursul anului 2018, la restituirea catre Primaria Municipiului Sibiu a sumei de 4.778.087 lei cu titlu de subventie materiala necuvenita.

| Nr. Crt. | Denumire obiectiv | Categorie indicator de performanta | Denumire indicator de performanta | Formula de calcul a indicatorului de performanta | UM | Coef pond. | Tinta indicator planificat pe perioada de raportare | Nivel realizat indicator la perioada raportarii (anul 2017) | Grad de indeplinire indicator fat de nivel planificat ptr perioada raportarii | Calcul coeficient de ponderare |
|----------|---|--|---|---|------|------------|---|---|---|--------------------------------|
| 1.1 | Desfasurarea activitatii economice in conditii de eficienta economica | Flux numerar | Autonomie financiara | capitaluri proprii/capital permanent | % | 0.05 | ≥0,5 | 0.75 | 100.00% | 0.05 |
| 1.2 | | | Viteza de rotatie a clientilor comerciali inclusiv subventia aferenta cifrei de afaceri(zile) | Sold mediu debitori comerciali/cifra de afaceri*365 zile | zile | 0.02 | ≤ 60 zile | 32.27 | 100.00% | 0.02 |
| 1.3 | | Cost | Indicele de crestere a productivitatii muncii | W1/W0(W=venituri proprii/nr mediu salariat) | % | 0.05 | ≥1 | 1.17 | 100.00% | 0.05 |
| 1.4 | | | Pondere creante comerciale restante mai vechi de 60 zile | Creante comerciale restante mai vechi de 60 zile/creante comerciale | % | 0.02 | ≤10 | 2.34 | 100.00% | 0.02 |
| 1.5 | | | Pondere cheltuieli salarii din total cheltuieli | cheltuieli personal/total cheltuieli*100 | % | 0.05 | ≤45 | 36.81% | 100.00% | 0.05 |
| 1.6 | | Datorii | Datorii restante la bugetul de stat | | RON | 0.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.05 |
| 1.7 | | Profitabilitate | Rata profitului brut | Profit brut/ Cifra de Afaceri*100 | % | 0.05 | ≥3 | 4.74% | 100.00% | 0.05 |
| 1.8 | | Venituri | Cheltuieli la 1000 lei venituri | Cheltuieli totale/venituri totale*1000 | % | 0.05 | ≤950 | 989.67% | 95.99% | 0.00 |
| 1.9 | | Investitii | Realizarea planului anual de investitii (raportarea se va realiza la BVC rectificat si aprobat conform legii) | investitii realizate/investitii planificate*100 | % | 0.05 | ≥75 | 100.00% | 100.00% | 0.05 |
| | | Politica privind dividendele- nu se aplica | | | | | | | | |

b) Indicatori nefinanciari

Din categoria indicatorilor nefinanciari, de mai jos, nu s-a realizat gradul de indeplinire a planului de transport. Explicatia nerealizarii indicatorului este data starea tehnica a flotei de autobuze si a numarului sub necesar al conducatorilor auto. Alti doi indicatori nu s-au realizat tot datorita starii tehnice a flotei de autobuze (vechimea medie a parcului si combustibil/km

| Nr. Crt. | Denumire obiectiv | Categorie indicator de performanta | Denumire indicator de performanta | Formula de calcul a indicatorului de performanta | UM | Coef ponderare | Tinta indicator planificat pe perioada de raportare | Nivel realizat indicator la perioada raportarii (anul 2017) | Grad de indeplinire indicator fata de nivel planificat ptr perioada raportarii | Calcul coeficient de ponderare |
|----------|--|------------------------------------|---|--|-------------|----------------|---|---|--|--------------------------------|
| 1.1 | Contribuția transportului public la dezvoltarea mobilității durabile a orașului. | Acoperirea serviciului | Gradul de indeplinire a planului de transport | numar semicurse realizate/numar total semicurse planificate | % | 0,06 | ≥99,9% | 98.64% | 98.74% | 0,00 |
| 1.2 | | Productivitatea activelor | Gradul de utilizare a parcului auto | nr. autobuze in traseu ore de varf/nr. autobuze total | % | 0,05 | >80% | 96.70% | 100% | 0,05 |
| | | | Vechimea medie a parcului auto | | | ani | 0,10 | 13 ani | 14.70 | 88.44% |
| 1.3 | | Calitatea | Indicele de crestere a numarului de pasageri | (nr. pasageri transportati in anul curent - nr. pasageri transportati in anul precedent)/nr. pasageri transportati in anul precedent*100 | % | 0,10 | >0,97 | -1.74% | 0,00 | 0,00 |
| | | Satisfactia clientilor | Gradul de satisfactie al clientilor | cf. anexa | % | 0,10 | ≥ 75 | 75.00% | 100.0% | 0,10 |
| 1.4 | Eficienta economica | | Combustibil pe kilometru realizat | | l/km echiv. | 0,10 | ≤0,350 | 0.3540 | 98.87% | 0,00 |

c). Indicatori de guvernanta

| Nr. Crt. | Denumire obiectiv | Categorie indicator de performanta | Denumire indicator de performanta | Formula de calcul a indicatorului de performanta | UM | Coef pondere | Tinta indicator planificat pe perioada de raportare | Nivel realizat indicator la perioada raportarii (anul 2017) | Grad de indeplinire indicator fat de nivel planificat ptr perioada raportarii | Calcul coeficient de ponderare |
|----------|-----------------------------|---|--|--|----|--------------|---|---|---|--------------------------------|
| 1.1 | Buna guvernanta corporativa | Revizuirea, evaluarea si raportarea performantei directorului | Elaborarea si raportarea trimestriala a Raportului privind executia mandatului directorului general conform structurii aprobate CA | | | 0,10 | Da | Da | 100.00% | 0,10 |

Indicatorul privind buna guvernanta s-a realizat in intregime

In aceste conditii, pentru directorul general se poate lua in discutie o remuneratie variabila pentru anul 2017 la nivelul unei remuneratii fixe.

III. Modul de implementare a planului de administrare si respectiv a componentei de management

In termenul prevazut, Directorul general, a transmis CA componenta de management a planului de administrare pe perioada 2017-2019 si care se refera in principal la:

Obiective strategice pentru perioada 2017 – 2018

- 1.1 Incheierea unui nou contract de delegare a serviciului
- 1.2 Contribuția transportului public la dezvoltarea mobilității durabile a orașului
- 1.3 Buna guvernanta corporativa

Măsuri pentru îndeplinirea obiectivelor strategice

- 1.4 Innoirea flotei prin achiziția de autobuze
- 1.5 Reducerea costurilor de operare
- 1.6 Revizuirea structurii organizatorice
- 1.7 Optimizarea rețelei
- 1.8 Creșterea veniturilor directe si mentinerea subventiilor materiale la un nivel cat mai scazut
- 1.9 Adaptarea permanentă a rețelei de transport în conformitate cu cerințele clienților.

Sisteme de calitate

Estimari financiare

Societatea isi desfasoara activitatea principala in baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane in Municipiul Sibiu nr.11/10.04.2013, incheiat intre Municipiu Sibiu si SC Tursib SA, conform Hotararii Consiliului Local nr.57/28.03.2013. Durata acestui contract este de 6 ani, incepand cu data de 23.04.2013, data la care a incetat, de drept, Contractul de concesiune nr.108370/2007, modificat si adaptat.

Pentru situatiile economico-financiare ale societatii la 31.12.2017, **auditul societatii s-a realizat** de catre SC Barker Tilly Klitou and Partners SRL BUCURESTI (audit statutar, in conformitate cu OMFP nr.1802/2014 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate si Legea contabilitatii nr.82/1991, cu modificarile si completarile ulterioare si IFRS)

Situatiile financiare intocmite la 31.12.2017 potrivit cadrului general de raportare financiara aplicabil si care sunt formate din bilant, cont de profit si pierdere , situatia modificarilor capitalului propriu, situatia fluxurilor de trezorerie si note explicative la situatiile financiare , prezinta activitatea societatii la nivelul anului 2017 dupa cum urmeaza:

1. Venituri

a) Realizari versus buget venituri si cheltuieli

| Indicatori | BVC | Realizari | Diferente | % |
|---------------------------------|------------|------------|-----------|--------|
| Venituri totale d.c | 38.417.895 | 38.795.493 | 377.598 | 100.98 |
| Venituri proprii din exploatare | 16.680.860 | 16.687.338 | 6.478 | 100.04 |
| Alte venituri de exploatare | 7.200 | 62.047 | 54.847 | 861,76 |
| Venituri din subventii | 21.407.635 | 21.726.677 | 319.042 | 101.49 |
| Venituri financiare | 322.200 | 319.431 | -2.769 | 99.14 |

Din situatia de mai sus, se observa ca depasirea veniturilor totale fata de BVC cu suma de 377.598 lei are ca si cauza principala depasirea veniturilor din subventii. Pentru reducerea influentei negative asupra numarului de calatorii efectuate de locuitorii municipiului Sibiu cu mijloacele de transport in comun, societatea a initiat demersuri pentru asigurarea finantarii achizitiei unui numar de 50 autobuze noi prin angajarea unui credit de 55,3 milioane lei de la BERD, incheind in acest scop un contract la data de 22.12.2017. Achizitia celor 50 autobuze se va finaliza in cursul anului 2018, contribuind astfel la imbunatatirea conditiilor de transport public in Municipiul Sibiu si in felul acesta sa se asigure atragerea de noi clienti care sa utilizeze mijloacele de transport in comun, conducand la cresterea veniturilor societatii.

b) Realizari versus realizari an precedent

Analizand veniturile realizate in anul 2017 comparativ cu anul 2016 situatia se prezinta astfel:

| Indicatori | 2016 | 2017 | Diferente | % |
|---------------------------------|------------|------------|-----------|--------|
| Venituri totale d.c | 31.846.180 | 38.795.493 | 6.949.313 | 121.82 |
| Venituri proprii din exploatare | 14.282.670 | 16.687.338 | 2.404.668 | 116.84 |
| Alte venituri din exploatare | 125.740 | 62.047 | -63.693 | 49.35 |

| | | | | |
|------------------------|------------|------------|-----------|--------|
| Venituri din subventii | 16.985.469 | 21.726.677 | 4.741.208 | 127.91 |
| Venituri financiare | 452.301 | 319.431 | -132.870 | 70.62 |

Comparativ cu anul 2016 veniturile totale in anul 2017 au crescut cu suma de 6.949.313 lei ceea ce in cifre relative reprezinta o crestere de 21.82 %. De mentionat este faptul ca in anul 2017, s-au utilizat tarife ale titlurilor de calatorie majorate. Majorarea tarifelor pentru titlurile de calatorie s-a realizat incepnd cu luna noiembrie 2016.

In alta ordine de idei, din cele prezentate mai sus rezulta faptul ca in totalul veniturilor previzionate si realizate pentru anului 2017 dar si in anii precedenti, o pondere importanta o detin veniturile din subventii. De exemplu in anul 2017 ponderea veniturilor din subventii in totalul veniturilor a fost de 56% iar in anul 2016 aceasta a fost de 53.34%.

Din cele aratate se poate desprinde concluzia ca obtinerea de catre societate de venituri proprii conduce la reducerea ponderii veniturilor din subventii in totalul veniturilor.

SC Tursib SA aplica un sistem de subventionare (in functie de pret pe kilometru), reglementat prin Contractul de delegare nr.11/10.04.2013, preluat si detaliat in capitolul X al acestui contract. Primaria Municipiului Sibiu acorda doua tipuri de subventii: subventie pentru acoperirea diferentelor de tarif si subventie generala (materiala) pentru acoperirea costurilor de transport, care nu poate depasi 50% din cheltuielile eligibile; detalierea modului de subventionare este prezentat in Nota 5 din Notele explicative la Bilantul intocmit la 31.12.2017. S.C. Tursib S.A. procedeaza anual la indexarea pretului/km in baza caruia se calculeaza subventia materiala. La intrarea in vigoare a Contractului de delegare nr.11/2013, indexarea pretului/km se face in conformitate cu formula de indexare precizata in Anexa 7. Astfel:

- Pentru perioada mai-decembrie 2013, pretul/km initial (fara profit) este cel mentionat in Capitolul X, art. 23.1 din Contractul de delegare: „Pretul/km aferent anului 2013 (perioada 23.04.2013-31.12.2013) se stabileste la 5,26 lei/km”.
- Pentru anul 2014, SC Tursib SA a procedat la indexarea acestuia in baza HCL nr.171/27.05.2014 si anexei 7 din Contractul de delegare nr.11/10.04.2013. Pretul astfel calculat este de 5,08 lei (pret/km fara profit).
- Pentru anul 2015, SC Tursib SA a procedat la indexarea acestuia in baza HCL nr.179/25.06.2015 si anexei 7 din Contractul de delegare nr.11/10.04.2013. Pretul astfel calculat este de 4,86 lei (pret/km fara profit)
- Pentru anul 2016, SC Tursib SA a procedat la indexarea acestuia in baza HCL nr136 /2016 si a anexei nr. 7 din Contractul de delegare nr.11/10.04.2013. Pretul astfel calculat este de 4,68 lei (pret/km fara profit).
- Pentru anul 2017 pe baza datelor din anul 2016, SC Tursib SA a procedat la ajustarea pretului/km la nivelul de 4.51lei/km, nivel aprobat prin HCL nr. 286/2017.

2.Cheltuieli

a) Realizari versus buget de venituri si cheltuieli

| Indicatori | BVC 2017 | Realizari 2017 | Diferente | % |
|-----------------------------------|------------|----------------|------------|---------|
| Cheltuieli totale d.c | 33.927.042 | 36.979.330 | 3.052.288 | 109.00 |
| Cheltuieli din exploatare | 31.174.122 | 29.455.182 | -1.718.940 | 94.49 |
| Cheltuieli cu impozitul pe profit | 1.185.000 | 1.411.610 | 226.610 | 119.12 |
| Ajustari privind provizioanele | 355.000 | 5.132.218 | 4.777.218 | 1445.70 |

| | | | | |
|----------------------|-----------|---------|----------|-------|
| Cheltueli financiare | 1.212.920 | 980.320 | -232.600 | 80.82 |
|----------------------|-----------|---------|----------|-------|

Cheltuielile totale realizate in anul 2017 in comparatie cu prevederile bugetului de venituri si cheltuieli au crescut cu suma de 3.052.288 lei. Depasirea cheltuielilor totale este rezultatul inregistrarii unui provizion pentru litigii ca urmare a litigiului societatii cu Curtea de Conturi. In urma admiterii recursului Curtii de Conturi cu privire la suspendarea aplicarii Dispozitiei nr. 7, SC Tursib SA, este obligata in cursul anului 2018, la restituirea catre Primaria Municipiului Sibiu a sumei de 4.778.087 lei cu titlu de subventie materiala necuvenita.

b) Realizari versus realizari an precedent

Cheltuielile in comparatie cu realizarile anului precedent se prezinta astfel:

| Indicatori | 2016 | 2017 | Diferente | % |
|-----------------------------------|------------|------------|-----------|---------|
| Cheltuieli totale d.c | 28.208.718 | 36.979.330 | 8.770.612 | 131.09 |
| Cheltuieli din exploatare | 26.470.938 | 29.455.182 | 2.984.244 | 111.27 |
| Cheltuieli cu impozitul pe profit | 666.415 | 1.411.610 | 745.195 | 211.82 |
| Ajustari privind provizioanele | 306.368 | 5.132.218 | 4.825.850 | 1675.18 |
| Cheltuieli financiare | 764.997 | 980.320 | 215.323 | 128.15 |

Comparand cheltuielile totale realizate in anul 2017 cu cele realizate in anul 2016 rezulta o crestere a acestora cu suma de 8.770.612 lei ceea ce reprezinta in procente o crestere cu 31.09%. Cresterea substantiala a cheltuielilor totale a fost determinata de cresterea ajustarilor privind provizioanele cu 4.825.850 lei reprezentand in cifre relative 1575.18%. Cheltuielile de exploatare realizate in anul 2017 in comparatie cu 2016 au crescut cu 2.984.244 lei ceea ce in cifre relative reprezinta o crestere de 11.27%. In cadrul cheltuielilor de exploatare o crestere semnificativa au avut-o cheltuielile cu salariile ca urmare a operarii unor majorari salariale pentru toti angajatii societatii precum si cheltuielile cu amortizarile datorate punerii in functiune a noii autobaze cu toate dotarile necesare.

3.Rezultatul financiar

a) Realizari versus buget de venituri si cheltuieli

| Indicatori | BVC 2017 | Realizari 2017 | Diferente | % |
|-------------------|-----------|----------------|------------|--------|
| Profit brut | 4.490.353 | 1.816.163 | -2.674.190 | 40.45 |
| Impozit pe profit | 1.185.000 | 1.411.610 | 226.610 | 119.12 |
| Profit net | 3.305.353 | 404.553 | -2.900.800 | 12.24 |

Din cele prezentate mai sus rezulta faptul ca in anul 2017, profitul brut cat si profitul net, s-au realizat sub nivelele previzionate, respectiv cu 2.674.190 lei si respectiv cu 2.900.800 lei mai putin. Cauza principala pentru nerealizarea profitului brut si net fata de nivelul previzionat o reprezinta inregistrarea unui provizion pentru litigii in suma de 4.778.087, urmare litigiului cu Curtea de conturi Sibiu.

b) Realizari versus realizari an precedent

| Indicatori | 2016 | 2017 | Diferente | % |
|-------------------|-----------|-----------|------------|--------|
| Profit brut | 3.637.462 | 1.816.163 | -1.821.299 | 49.93 |
| Impozit pe profit | 666.415 | 1.411.610 | 745.195 | 211.82 |
| Profit net | 2.971.047 | 404.553 | -2.566.494 | 13.62 |

In conditiile in care comparam rezultatul financiar in anul 2017 cu realizarile anului precedent, constatam o reducere a performantei financiare a societatii. Profitul net al societatii in anul 2017 fata de anul 2016 inregistreaza o scadere de 86.38 %. Reducerea profitul net in anul 2017 fata de anul 2016 cu suma de 2.566.494 lei este o consecinta directa a cresterii cheltuielilor nedeductibile, materializate in principal in inregistrarea unui provizion pentru litigii in suma de 4.778.087 lei .

4. Investitii

Astazi flota de autobuze a societatii este formata din 107 autobuze din care 40 primite in concesiune(vechime cuprinsa intre 12 si 14 ani) care au o durata de viata expirata si care necesita reparatii frecvente si costisitoare.

Anul 2017 a constituit o alta etapa in cadrul preocuparilor societatii si Consiliului de Administratie, cu scopul imbunatatirii calitatii serviciilor de transport public local de persoane si anume inlocuirea flotei de autobuze, cu autobuze noi moderne, care sa asigure un confort sporit de transport cetatenilor Municipiului Sibiu, personalului operatorilor economici si institutiilor publice.

Prin modernizarea flotei de autobuze urmarim cresterea numarului de cetateni ai Municipiului Sibiu transportati la locurile lor de munca sau in zonele de interes pentru acestia si in felul acesta sa contribuim la reducerea aglomeratiei si poluarii de pe strazile Municipiului Sibiu, crearea premizelor pentru dezvoltarea in continuare a activitatilor turistice in Municipiul Sibiu. **In acest scop, in luna decembrie s-a contract un credit de la BERD care sa asigure refinantarea in lei a creditului existent si a unui credit pentru achizitionarea unui numar de 50 autobuze. Inceputul anului 2018 a coincis cu organizarea licitatiei pentru achizitionarea autobuzelor.**

Anul 2017 a constiuit anul in care s-a asigurat demolarea constructiilor de pe terenul vechii autobaze si s-a pregatit terenul in vederea vanzarii lui.Ultimul raport de evaluare arata o valoare probabila de vanzare de peste 16,6 milioane euro.

Investitii bugetate in anul 2017 s-au realizat in proportie de 100% printre care amintim:

- amenajarea casei centrale
- achizitionarea unui cap tractor pentru remorcarea autobuzelor
- amenajarea agentiei Tursib
- diverse echipamente pentru atelierele de reparatii
- diverse echipamente si licente IT

In anul 2017, societatea a continuat activitatea de modernizare a sistemului de ticheting. In prezent, publicul calator beneficiaza de diverse modalitati de procurare a tichetelor de calatorie:

*pentru bilete: - 24 automate stradale, amplasate in statii cu flux mare de calatori, 7 chioscuri (cu decontare in numerar sau cu POS-uri), 54 puncte de vanzare prin colaboratori, in sistem contactless, direct in mijlocul de transport, agentia Tursib;

*pentru abonamente – card electronic: agentia Tursib, 7 chioscuri (cu decontare in numerar sau cu POS-uri), on-line - direct de pe site-ul societatii www.tursib.ro, prin intermediul firmelor care deconteaza transportul angajatilor proprii pe baza de abonament-card.

In procesul de diversificare a sistemului de ticketing, societatea are sprijinul a doi parteneri importanti: abonamentul electronic s-a realizat cu ajutorul societatii OSD – Omega Software Development.

*S-a pus bazele procesul de proiectare a modernizarii sistemului de contactles cu BCR care va cuprinde pe langa echipamente noi pentru fiecare autobuz.

TURSIB aplica strategii de marketing anuale, adaptate la cerintele de transport ale locuitorilor municipiului.

Directorul General a avut ca obiective urmatoarele

- Creșterea numărului de calatori transportați, atragerea de noi clienti;
- Fidelizarea clienților actuali;
- Creșterea indicelui de satisfacție a clienților;
- Adaptarea planului de transport în concordanță cu cerințele clienților și cu dezvoltarea dinamică a orașului;
- Urmărirea permanentă a gradului de încărcare a autobuzelor;
- Îmbunătățirea permanentă a modului de adresare către clienți;
- Actualizarea permanenta a site-ului si reducerea numarului de reclamatii;
- Promovarea transportului public.

In proportia cea mai mare obiectivele urmarite au fost realizate cu exceptia cresterii numarului de calatori, obiectiv care va fi urmarit in continuare in perioada de mandat.

IV. Modul de ducere la indeplinire a masurilor dispuse de CA

1. Demolarea si valorificarea vechii autobaze situate in mun. Sibiu, Calea Dumbravii 133, jud. Sibiu

Prin Hotararea Consiliului de Administratie nr. 781/28.02.2017, s-a aprobat efectuarea demersurilor pentru obtinerea autorizatiei de demolare pentru constructiile si cladirile situate in Sibiu, Calea Dumbravii, nr. 133-135, cu exceptie constructiilor in care se afla instalatiile electrice (posturile trafo) si linile electrice subterane.

Lucrarile de demolare au fost contractate printr –o procedura de achizitie publica, fiind finalizate in luna decembrie 2017.

In vederea valorificarii terenului, Consiliului de Administratie a dispus efectuare a doua evaluari a terenului , respectiv evaluare teren cu constructii si fara constructii in urma careia s-a decis demolarea constructiilor si si evaluarea terenului avand in vedere dezmembrarea drumului dintre str. Siretului

si str. Ariesului, conform Planului Urbanistic General, potrivit Hotararii Adunarii Generale a Actionarilor nr. 155/20.12.2017.

2. Achizitia de autobuze noi

Prin Hotararea Consiliului de Administratie nr. 808/03.10.2018 Consiliul de Administratie a aprobat contractarea unui credit in suma de 55.300.000 lei, de la BERD pentru achizitia unui numar 50 de autobuze noi si a refinantarii in lei, prin BERD, a creditului existent (sold: 2.534.615,40 Euro) si a imputernicit conducerea executiva sa negocieze contractul de imprumut care va fi supus aprobarii AGA.

Contractul de imprumut cu BERD a fost finalizat si semnat la data de 22.12.2017.

3. Alte masuri dispuse de CA

Consiliul de Administratie a dispus masuri privind imbunatatirea calitatii serviciului de transport respectiv externalizarea periodica a serviciilor de curatenie autobuze, efectuarea de campanii de marketing, reorganizarea activitatii inspectorilor de trafic, evaluarea performantelor salariatilor si acordarea de bonificatii in functie de rezultate etc.

V. Recomandari, Concluzii

Pentru perioada urmatoare a mandatului Consiliul de Administratie, stabileste directorului general urmatoarele obiective prioritare:

- ✓ Creșterea numărului de calatori transportați prin dezvoltarea unui serviciu de marketing profesionist care sa promoveze transportul public;
- ✓ Reducerea numarului de reclamatii;
- ✓ Adaptarea planului de transport în concordanță cu cerințele clienților și cu dezvoltarea dinamică a orașului;
- ✓ Imbunatatirea permanenta a sistemului de ticketing si a modalitatilor de achizitie si decontare a tichetelor de calatorie;
- ✓ Implementarea pentru salariatii societatii a unui sistem de recompense echitabil, bazat pe rezultatele obținute în urma evaluarii individuale a performanțelor.
- ✓ Incadrarea indicatorilor solicitati in contractul cu BERD, respectiv Contractul de delegare, in limitele specificate;

Pentru exercitiul financiar 2017 directorul societatii si-a indeplinit obligatiile asumate prin contractul de mandat si a realizat in proportie de 59 % indicatorii de performanta anexa la contractul de mandat. Conform contractului de mandat incheiat intre societate si directorul societatii si in baza prezentului Raport de evaluare Consiliul de Administratie propune acordarea componentei variabile a remunerației aferenta anului 2017 la nivelul a unei indemnizatii brute lunare.